

Success Story:

Leigh Academies Trust

Modern, einheitlich, einfach: Südenglischer Schulverband führt als Telefonsystem flächendeckend GoTo Connect ein

Der Leigh Academies Trust ist ein Schulverband, der in den englischen Regionen Kent, Medway und South East London gut 30 so genannte „Academies“ unterhält, stiftungsgeführte, staatlich finanzierte Primar-, Sekundar- und Sonderschulen.



Herausforderung

Da jede Schule, die sich dem Leigh Academies Trust (LAT) in der Vergangenheit angeschlossen hatte, naturgemäß ihr eigenes Telefonsystem mitbrachte, musste die IT-Abteilung des Trusts irgendwann sage und schreibe 15 unterschiedliche Telefonsysteme verwalten.

Um die Administration zu vereinfachen und den technischen Supportaufwand zu senken, war eine technische Konsolidierung unausweichlich. Viele der Anlagen waren veraltet, hatten keinen Herstellersupport mehr und basierten noch auf analoger ISDN-Technik.

Steve Maycock, Leiter Infrastruktur und Sicherheit, schildert die Lage:

„Angesichts der bevorstehenden Umstellung des Telefonnetzes vom Analog- auf den VoIP-Betrieb war klar, dass wir den Trust auf Cloud-Telefonie umstellen mussten. Wir suchten ein System, das sich an all unseren Schulen möglichst schnell einführen und zentral verwalten lassen und uns Investitionen in Hardware ersparen würde.“



Lösung

Maycock führt weiter aus: „Wir nahmen zwei Cloud-Telefonieanbieter in die engere Auswahl und ließen uns ihre Systeme demonstrieren. Am Ende überzeugte uns GoTo Connect, denn es hat alles, was wir brauchen, und ist in der Verwaltung und Nutzung denkbar einfach.“

Um die Implementierung von GoTo Connect kümmerte sich SaaSCom, ein Lösungspartner von GoTo. Zuerst wurde das System an der Stationers' Crown Woods Academy eingeführt, wo es eine besonders veraltete Telefonanlage gab. Diese Pilotimplementierung verlief erfolgreich, sodass im Anschluss daran zügig weitere Schulen umgestellt wurden, die auf der Dringlichkeitsliste ganz oben standen.

„Für unser vielbeschäftigtes IT-Team ist einfache Verwaltung das A und O. Das Admin-Frontend von GoTo Connect überzeugt ganz klar: Alles ist im Nu eingerichtet und angepasst.“

Steve Maycock

Leiter Infrastruktur und Sicherheit,
Leigh Academies Trust

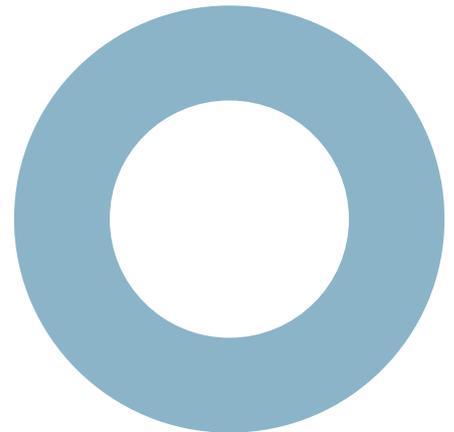


Ergebnisse

Maycock resümiert: „Die Einführung von GoTo Connect war ein voller Erfolg. Der gesamte Ablauf ist extrem einfach, und wir können die Plattform ganz ohne Spezialkenntnisse betreiben. Die Einrichtung ist so simpel, dass mein Team quasi keinen Aufwand damit hat.“

GoTo Connect ist intuitiv zu verwenden. Alle Beteiligten können sich ohne Mühe stets erreichen, ganz gleich wo sie jeweils arbeiten. Über den Wählplan-Editor kann sich jede Schule ihre eigene Anrufverteilung einrichten und diese jederzeit nach Belieben ändern.

Maycock ergänzt: „Gut die Hälfte unserer Schulen haben wir nun mit GoTo Connect konsolidiert. Die Entlastung für unser IT-Team ist dadurch immens, und das Telefonieren ist für alle Beteiligten viel angenehmer.“



Sie suchen ein Telefonsystem, dass flexibel, sicher und erschwinglich ist? GoTo hilft Ihnen. Besuchen Sie goto.com, um mehr zu erfahren.

Mehr erfahren