

Datenblatt

Remotezugriff und Support

Beheben Sie sämtliche IT-Probleme mit LogMeIn.



Mit den Remoteverwaltungs-, Remotezugriffs- und Remotesupport-Lösungen von LogMeIn ist Ihr IT-Team für alles bereit: vom routinemäßigen IT-Management bis hin zur Lösung komplexer Probleme.

LogMeIn Resolve

LogMeIn Resolve vereint Remotezugriff und Remotesupport, RMM, Ticketing, Automatisierung, Asset-Management und mehr in einer Lösung, um den IT-Support für IT-Teams und MSPs zu vereinfachen. Sie haben die Wahl zwischen kostenlosen und kostenpflichtigen Konto-Optionen.

- plattformübergreifender Remotesupport und -zugriff mit integrierter Zero-Trust-Sicherheit
- intuitive Remotemonitoring- und Remote-management-Funktionen (RMM)
- automatisierte Ausführung von Remotebefehlen mit KI-gestützter Skripterstellung
- nativ integriertes Management einer unbegrenzten Anzahl Assets
- produktivitätsfördernde KI-Funktionen, darunter ein interaktiver KI-Assistent

LogMeIn Central

Interne IT-Teams, MSPs und Supportteams für Hardware wie Selbstbedienungsterminals, POS-Systeme und Digital Signage verlassen sich auf Central, um ihre IT-Infrastruktur aus der Ferne zu überwachen und zu verwalten, Endpunkte abzusichern, die Aufgabenverwaltung zu automatisieren und allgemein einen besseren Einblick in ihre Systeme zu erhalten.

- durchgehendes Monitoring und proaktive Warnmeldungen
- integrierte Virenschutzsoftware und Virenschutzverwaltung
- IT-Automatisierung und Patchverwaltung
- Berechtigungen für den Zugriff auf mitarbeitereigene Geräte

LogMeIn Rescue

Mit leistungsstarken Remotesupport-Funktionen, erweiterten Sicherheitsoptionen und umfangreichen Anpassungsmöglichkeiten ist LogMeIn Rescue die ideale Lösung für größere Unternehmen und Konzerne, die Kundschaft und Angestellten IT-Support bieten wollen.

- Break-Fix-Support per Remotezugriff für Desktop-computer und Mobilgeräte
- konfigurierbare sichere Verbindungsmethoden und anpassbares Branding
- detaillierte Rechtevergabe und erweiterte Kontoverwaltung
- eingebaute Integrationen und offene APIs

Funktionsvergleich

Kernfunktionen für den IT-Support	LogMeIn Resolve	LogMeIn Central	LogMeIn Rescue
Remotesupport ohne Client (Remotesteuerung und Bildschirmanzeige)			
Windows	✓	✓	✓
Mac	✓	✓	✓
Android	✓	✓	✓
iOS	nur Bildschirmanzeige	nur Bildschirmanzeige	nur Bildschirmanzeige
Chromebook	nur Bildschirmanzeige	nur Bildschirmanzeige	
Linux			Bildschirmanzeige Remotesteuerung von Android-Apps
Unbeaufsichtigter Remotezugriff			
Windows	✓	✓	✓
Mac	✓	✓	✓
Android	✓		
Supportsitzungen mit Übertragung des Kamerabildes (Computer und Mobilgeräte)	✓		✓
Webkonsole	✓	✓	✓
Desktopkonsole	✓	✓	✓
Beliebig viele unbeaufsichtigte Endgeräte			✓
Mobile-Applet für Techniker:innen	✓		
Bildschirmfreigabe durch Techniker:innen	✓		✓
Monitoring und Management			
Massenbereitstellung (MSI)	✓	✓	✓
App-Updates	✓	✓	
Windows-Updates	✓		
Virenschutzverwaltung	✓	✓	
Virenschutzsoftware	✓	✓	
Proaktive Warnmeldungen	✓	✓	
Asset-Management	✓	✓	
Ausführen von Remotebefehlen	✓		
Berechtigungen auf Geräteebene	✓	✓	✓
Remoteterminal-Zugriff	✓	✓	
Hintergrund-Dateimanager	✓	✓	
Device Quick View	✓		
Sicheres Speichern und Aktualisieren von Zugangsdaten für unbeaufsichtigte Geräte	✓	✓	✓
Online-/Offline-Status	✓	✓	
Unbegrenzte Anzahl Remotesitzungen	✓	✓	✓

Funktionsumfang während Sitzungen	LogMeIn Resolve	LogMeIn Central	LogMeIn Rescue
Geführter Teilnahmeprozess	✓	✓	✓
Neustart und Wiederherstellung der Verbindung	✓	✓	✓
Gleichzeitige Abwicklung mehrerer Sitzungen	✓	✓	✓
Unterstützung mehrerer Bildschirme	✓	✓	✓
Dateimanager während Sitzungen	✓	✓	✓
Dateiübertragung	✓	✓	✓
Systemdiagnose	✓	✓	✓
Sitzungsverlauf und Notizen	✓	✓	✓
Zusammenarbeit mehrerer Techniker:innen	✓	✓	✓
Übergeben von Sitzungen	✓	✓	✓
Ausblenden des Bildschirms	✓	✓	
Tonübertragung vom Remotecomputer	✓	✓	
Remotedrucken (PC/Mac)		✓	
Chat während der Sitzung	✓	✓	✓
Skriptausführung während der Sitzung			✓
Mehrsprachiger Support in Echtzeit			✓
Bildschirmfreigabe durch Techniker:innen	✓		✓
VoIP	✓	✓	
Verbindungsmethoden für Geräte/Sitzungen			
Remotezugang (unbeaufsichtigte Geräte)	✓	✓	✓
LAN-interne Verbindungen		✓	✓
Wake-on-LAN		✓	
Verbindungsherstellung über PIN-Code, Link oder E-Mail	✓	✓	✓
Von Benutzer:innen initiiertes Chat			✓
Calling Card			✓
Helpline: von Benutzer:innen initiiert	✓		
Live-Support-Formular oder Links für Webseite	✓		✓
Messaging-App	✓		

Administration	LogMeIn Resolve	LogMeIn Central	LogMeIn Rescue
Auditing und Berichterstattung	✓	✓	✓
Verwaltung von Benutzer:innen und Zugriffsrechten		✓	
Monitoring aktiver Sitzungen im Command Center			✓
Individuelle Anpassung und Branding			✓
Umfragen zur Sitzungsbewertung			✓
Architektur/Sicherheit			
256-Bit-TLS-Verschlüsselung	✓	✓	✓
TLS 1.2 (Transport Layer Security)	✓	✓	✓
Passwortrichtlinie		✓	✓
Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓	✓	✓
Single Sign-On (SSO)	✓	✓	✓
Rollenbasierte Admin-Berechtigungen für Konto, Admins und Techniker:innen			✓
Active-Directory-Synchronisation (AD-Synchronisation)	✓		✓
Optionen für die Datenaufbewahrung (einschl. Chatdaten)			✓
Datenaufbewahrung in verschiedenen Rechenzentren (EU, USA)	✓		✓
IP-Beschränkungen oder -Überprüfung			✓
Sicherheitsfunktionen der Enterprise-Klasse			✓
Option zum Akzeptieren der Nutzungsbedingungen			✓
Rollen-/Technikerbasierte Zugriffssteuerung (RBAC)	✓	✓	✓
Identitätsbasierte Zugriffskontrollen nach dem Zero-Trust-Prinzip	✓		
Erweiterte Funktionen/Integrationen			
Offene APIs	✓	✓	✓
MS-Teams-Integration	✓		✓
Zendesk-Integration	✓		✓
ServiceNow-Integration	✓		✓
Jira-ServiceDesk-Integration	✓		✓
Salesforce-Integration			✓
ConnectWise-Integration	✓		
Logitech ColabOS	✓		
Integrationen in weitere CRM- und Ticketsysteme			Mehr anzeigen
SDK für mobile Apps			✓
VPNs (Hamachi)		✓	

Administration	LogMeIn Resolve	LogMeIn Central	LogMeIn Rescue
Unbegrenzte Hardware-Assets	✓		
Inventarisierung von Endgeräten	✓	✓	
Software-Asset-Management	✓		
Unbegrenzte Assets	✓	✓	
Benutzerdefinierte Kategorien, Felder und Labels	✓		
Erinnerungen	✓		
Helpdesk			
Ticketing-Portal für Benutzer:innen	✓		
Ticketing-Portal für Techniker:innen	✓		
MS-Teams-Integration	✓		
In Tickets integrierter sofortiger Remotesupport	✓		
Benutzerdefinierte E-Mail-Adresse für Helpdesk-Service	✓		
Helpdesk-Berichterstattung	✓		
Tickets über mobile App	✓		
Verlauf von Remotesupport-Sitzungen	✓		
Tickets per E-Mail	✓		
Benutzerdefinierte Workflows	✓		
Unbegrenzte Helpdesk-Services	✓		
(z. B. IT-Helpdesk, HR-Helpdesk, Helpdesk Finanzabteilung)	✓		

LogMeIn macht die IT einfach.

Lernen Sie die Remoteverwaltungs-, Remotezugriffs- und Remotesupport-Lösungen von LogMeIn Resolve kennen.

[Mehr erfahren](#)